



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Martti Rõigas
Põlvamaa Omavalitsuste Liit
eve.neemsalu@polvamaa.ee

Teie 02.12.2024 /

Meie 23.12.2024 nr 1-13/35930-2

Vastus pöördumisele

Lugupeetud

Täname Teid ettepaneku eest seoses Sotsiaalkindlustusameti *pop-up* büroo võimaliku asukohaga Põlvas. Oleme tänulikud Teie huvi ja panuse eest, et aidata kaasa meie teenuste parendamisele ning kättesaadavusele.

Sotsiaalkindlustusameti prioriteet on tagada meie klientide tundlike isikuandmete ja privaatsuse kaitse. See hõlmab lisaks dokumentide turvalisusele ka ruumilist privaatsust, et kliendid saaksid rahulikult ja diskreetselt käsitleda oma küsimusi ja muresid. Avatud teenindusletis, kus kõrval võib toimuda teiste klientide teenindamine, ei ole kahjuks võimalik tagada vajalikku privaatsust. Seetõttu ei pea me sobivaks kasutada Politsei- ja Piirivalveameti Põlva teeninduse avatud teenindusleti lahendust.

Oleme valmis kaaluma kirjas välja toodud uue administratiivhoone ruumide kasutamise võimalusi. Oluline on veenduda, et sealsed tingimused vastavad nii ligipääsetavuse kui ka infoturbe ning klientidele vajaliku privaatsuse tagamise nõuetele. Palume Teid edaspidi meid teavitada uue hoone ehituse edenemisest, et saaksime hinnata ruumide sobivust meie vajadustele.

Sotsiaalkindlustusameti iseteeninduse kasutajate arv on tõusuteel ning julgustame inimesi kasutama iseteeninduse võimalusi, sest kõik vajalikud toimingud on võimalik teha mugavalt ja turvaliselt internetis. Praegune kogemus näitab, et SKA klienditeenindajaga suhelda soovivad Põlva valla kliendid on leidnud tee meie Tartu ja Võru esindustesse.

Veelkord, täname Teid kaasamõtlemise ja koostöö eest. Meie ühine eesmärk on tagada kvaliteetsete ja turvaliste teenuste pakkumine kõikidele klientidele.

Jätkuvale koostööle

(allkirjastatud digitaalselt)
Mare Sillaots
osakonnajuhataja

53235416, mare.sillaots@sotsiaalkindlustusamet.ee